

## よくある質問と回答【利用環境編】

令和7年10月1日更新

No.	調達区分	ジャンル	問い合わせ内容	回答内容
1	共通	OS	対応しているOSを教えてください。	Windows 11に対応しています。  詳細は、ポータルサイトの「必要環境」を確認してください。 <a href="https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html">https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html</a>
2	共通	OS	Windows 11は利用できるか。	利用可能です。  詳細は、ポータルサイトの「必要環境」を確認してください。 <a href="https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html">https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html</a>
3	共通	OS	Windows 10は利用できるか。	Windows 10以前のOSはサポート終了のため、ご利用になれません。  詳細は、ポータルサイトの「必要環境」を確認してください。 <a href="https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html">https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html</a>
4	共通	ブラウザ	対応しているブラウザを教えてください。	Microsoft Edge、Google Chromeに対応しています。
5	共通	ブラウザ	Internet Explorer 11は利用できるか。	Internet Explorer 11は、サポートが終了したため、ご利用になれません。
6	共通	利用環境	電子入札補助アプリとは何か。	電子入札システムを利用するために必要となるソフトウェアとなります。ICカード方式でログインする場合は、ICカードを購入した民間認証局から提供されるソフトウェアをインストールすることで、一緒に導入されます。 ID/暗証番号方式（物品・役務）でログインする場合は、ポータルサイトにて公開される電子入札補助アプリをインストールしていただく必要があります。  詳細は、ポータルサイトの「必要環境」を確認してください。 <a href="https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html">https://toyama.efftis.jp/portal/intro.html</a>
7	共通	利用環境	【対象：富山市】 「富山市電子入札システム」の利用環境と共存は可能でしょうか。	富山市では、平成18年12月から「富山市電子入札システム」で入札を執行しておりましたが、令和5年4月より富山県や県内の他の10市町と共同で運用する「とやま電子入札共同システム（新システム）」へ移行します。  「富山市電子入札システム」（以下「現行電子入札システム」といいます。）をインストールしているパソコンで「とやま電子入札共同システム」（以下「新電子入札システム」といいます。）を使用することは推奨しておりません。 ただし、他に使用できるパソコンがない等やむを得ない事情がある場合は、新電子入札システムの初期設定及び利用者登録後に、現行電子入札システムの練習案件で入札書が提出できることを必ず確認してください。 なお、練習案件の入札書提出方法は、本市公式ウェブサイトのマニュアルをご確認ください。
8	共通	電子認証用CD	【対象：富山市】 電子認証用CDの発行は不要でしょうか。	電子認証用CDの発行は不要です。 本電子入札システムでは、ICカードまたは、ID/暗証番号（物品・役務のみ）にてログインを行うことができます。